

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月28日

事業所名 児童発達支援事業所オリーブ

保護者等数 25 (児童数) 29 人 回収数 12 人 割合 48 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1		療育室の広さについては、基準を満たしています。利用者の人数や状況に応じて、園庭での活動も取り入れ運動遊びにつなげたり、グループごとに活動スペースを分けたり、相談室などで個別での対応もしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		人員配置基準は満たしています。重要事項説明の際によりわかりやすく説明させていただきます。また、同じ利用人数でも対象者の状態像によって支援度が高くなることもあり、人員配置の調整をしています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			1		玄関のスロープや多目的トイレを設備し車椅子対応なども行っています。お子様にわかりやすい環境設定に努めています。障害特性に応じて絵カードや手順表等で、視覚的にわかりやすいようにしています。障害特性に適切な環境になっているか、職員で確認と共有するように努めています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					保護者からの聞き取り等で得られたニーズや困り感をもとに、個別支援会議を開催し職員間で協議のもと作成しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12					個々に合わせた活動内容や季節の行事等、園外活動なども取り入れています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			4		インフルエンザやコロナウィルス等の感染症予防対策の為に交流が難しい状況です。事業所内の行事には利用されているお子さんのきょうだいも参加してもらいました。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					利用開始の契約の際に、重要事項説明書と契約書にてサービス内容や利用者負担等は説明を行っています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					連絡帳や送迎時、電話連絡等でお子さんの様子等は伝えていきます。今後は、定期的に面談等を実施しながら共通理解出来るよう努めます。当日のトラブル等に関しては、報告・連絡に努め、本人が自由に発言できる環境作り、信頼関係に努めます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				定期的な個別面談を実施し、保護者・本人からのニーズや困り感を共有し、子育ての不安軽減につながるよう努めます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		4		現在保護者会の発足に至っておりません。インフルエンザやコロナウィルス等の感染症予防対策の為に、保護者の集まる機会を設ける事が難しい状況ですが、事前アンケート等を実施し、連携した支援に繋がりたいと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				3		相談苦情箱を設置しています。その後の対応などの周知まで行います。相談や申し入れについては職員間で情報を共有し、話し合いをもとに回答するように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12						引継ぎの内容等が漏れることが無い様、話す場所等にも配慮します。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1		毎月お便りにて月案等を配布しています。またこのアンケートの集計結果につきましては、ホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			2		利用契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行い、写真掲載等その都度確認、同意を頂き十分に注意を行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1		緊急時対応マニュアルは作成されています。今後は保護者へは説明の場を設け周知を図るようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		毎月の火災・災害訓練は実施しております。その他の災害や不審者対応なども実施しています。火災訓練については、年2回の消防署職員立ち合いの訓練で通報、避難、消火の訓練を行い、講評をいただいています。お便りで写真掲載、訓練報告を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1		今はお休み中で行っていない。	お子様も楽しく活動に参加できていると思いますが、お子様の状態・体調に合わせながら無理のない範囲で登所していただきたいと思えます。利用日の変更等ありましたらご相談ください。今後も楽しく通えるように職員一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1				引き続き、保護者の意見も取り入れながら、お子様の成長の手助けが出来るように支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。